

# LE BAROMÈTRE MENSUEL DE L'INCLUSION FINANCIÈRE

Numéro 17 – septembre 2022



Le nombre de dossiers de surendettement déposés depuis le début de l'année reste à un niveau sensiblement inférieur à celui constaté sur la même période en 2021 (-9%). Sur le seul mois d'août, le volume de dossiers déposés est proche de celui d'août 2021.

Les désignations de banques au titre du droit au compte demeurent relativement stables et proches du niveau de l'an passé.

S'agissant du nombre d'inscriptions au FICP, la tendance reste identique à celle observée depuis le début de l'année avec un volume légèrement inférieur à celui de 2019, année de référence pré-Covid. Les inscriptions au FCC demeurent très inférieures à celles de la même période de 2019 (- 34%). Les consultations du FICP dans le cadre de l'octroi de crédits sont en hausse de 4% par rapport aux 8 premiers mois de 2021.

Les personnes ayant cherché une information ou un accompagnement sur un sujet d'inclusion financière auprès de la Banque de France ont été plus nombreuses depuis le début de l'année (+ 7% par rapport aux 8 premiers mois de 2021) et le nombre de visiteurs uniques de l'espace particuliers-inclusion financière du site Internet [www.banque-france.fr](http://www.banque-france.fr) est en hausse de 20% sur la même période.

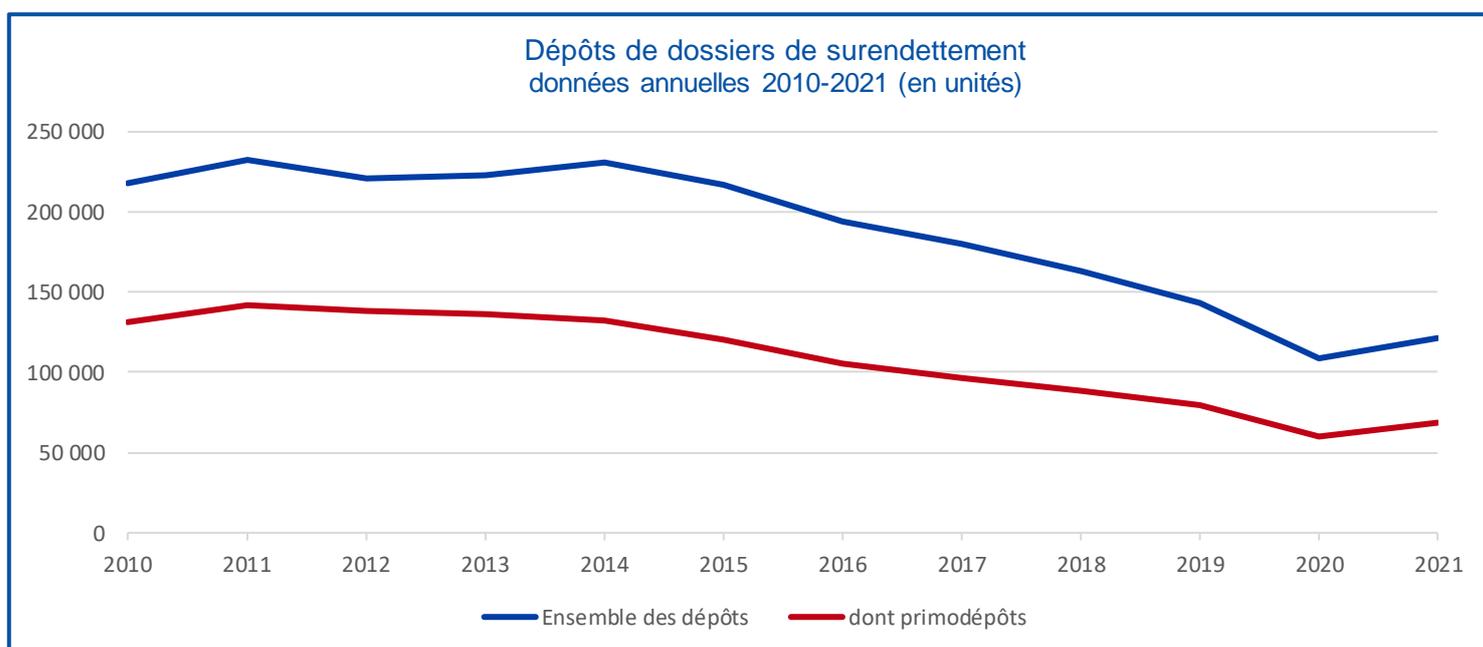
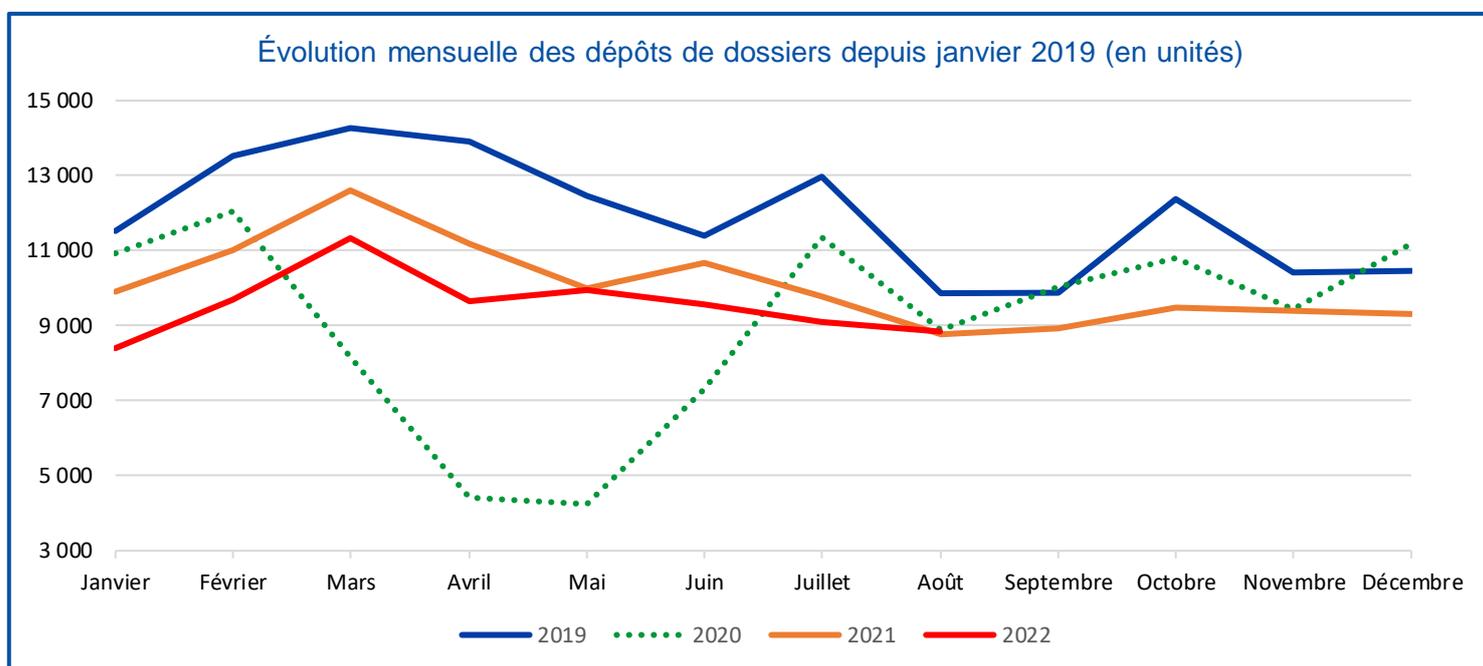
Pour rappel, cet espace permet de contacter la Banque de France ou de lui adresser une demande, ainsi que de s'informer sur les procédures de traitement du surendettement et de droit au compte, les fichiers d'incidents, les problématiques bancaires (comptes, frais, moyens de paiement...), le microcrédit ou les dispositifs destinés aux clients des banques en situation de fragilité financière.

# ÉLÉMENTS CONJONCTURELS SUR L'INCLUSION FINANCIÈRE

## 1. Dépôts de dossiers de surendettement

Dossiers déposés	Août 2021	Août 2022*	Évolution mensuelle 2022/2021	Cumul 2021 (à fin août)	Cumul 2022* (à fin août)	Évolution du cumul 2022/2021
	8 770	8 862	1%	83 903	76 573	-9%

\* Données provisoires



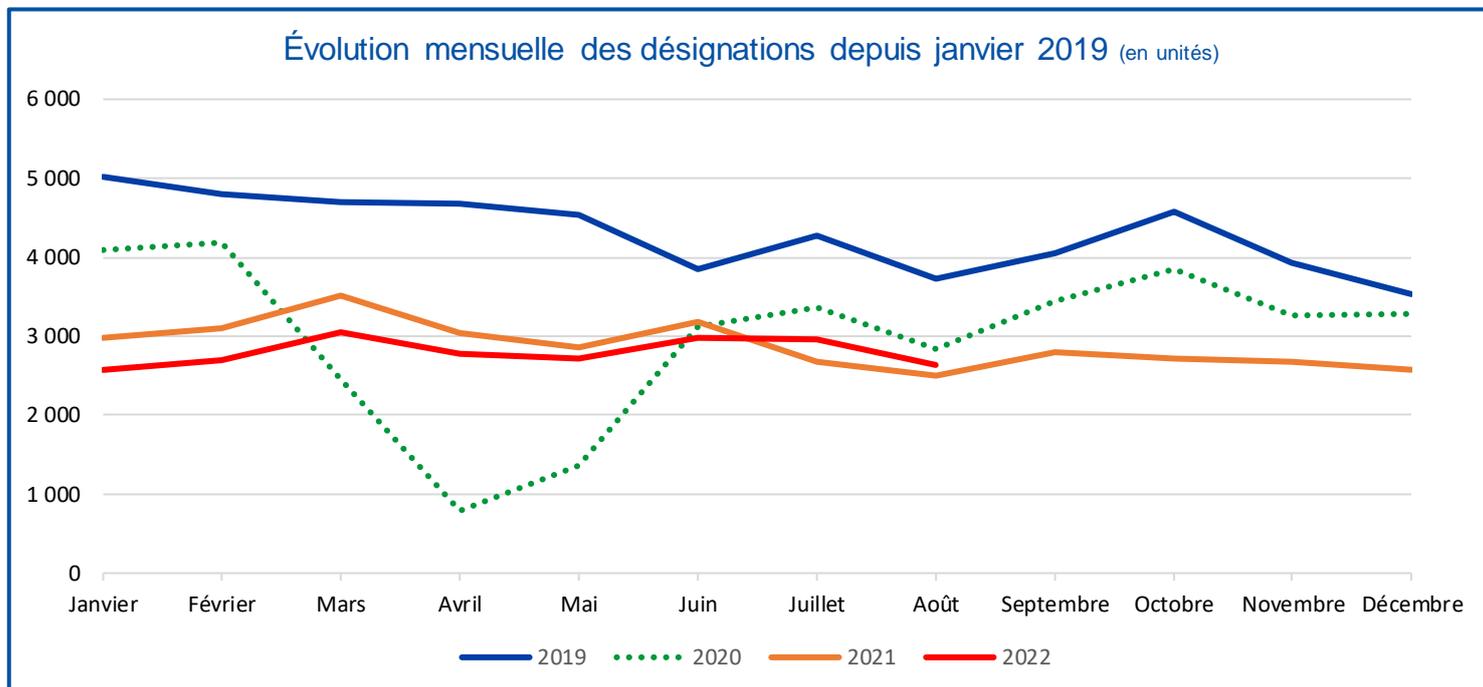
Des indicateurs statistiques détaillés sur le surendettement des ménages sont disponibles en annexe.

## 2. Mise en œuvre du droit au compte bancaire

Nombre de désignations de banques pour l'ouverture d'un compte

Août 2021	Août 2022*	Évolution mensuelle 2022/2021	Cumul 2021 (à fin août)	Cumul 2022* (à fin août)	Évolution du cumul 2022/2021
2 500	2 633	5%	23 840	22 364	-6%

Évolution mensuelle des désignations depuis janvier 2019 (en unités)



## 3. Fichiers d'incidents : inscriptions et consultations

### Le FCC et le FICP

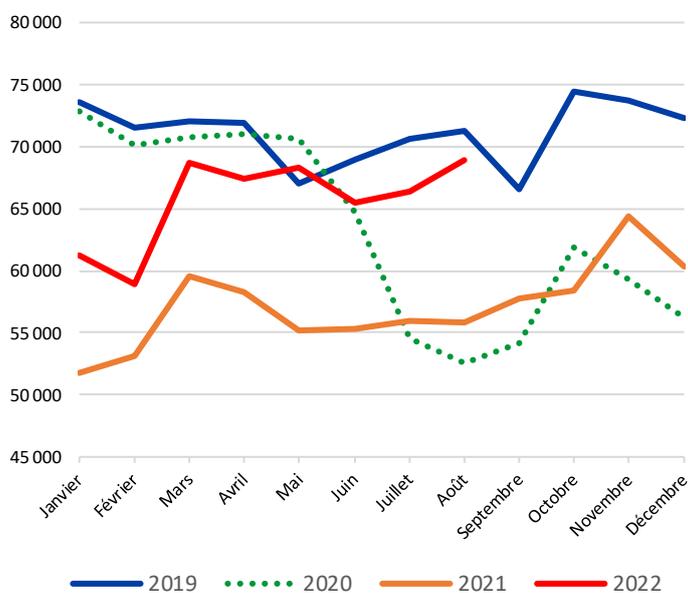
Le **fichier central des chèques** (FCC) recense les personnes qui ont émis un chèque sans provision, ainsi que les personnes s'étant vu retirer leur carte bancaire suite à un usage abusif. Le fichier recense également les cas, plus rares, de personnes sous le coup d'une interdiction judiciaire d'émettre des chèques.

Le **fichier national des incidents de remboursement des crédits aux particuliers** (FICP) recense les personnes qui ont rencontré des difficultés dans le remboursement d'un crédit souscrit à titre personnel, ainsi que les personnes en situation de surendettement dès la date du dépôt d'un dossier auprès du secrétariat d'une commission de surendettement.

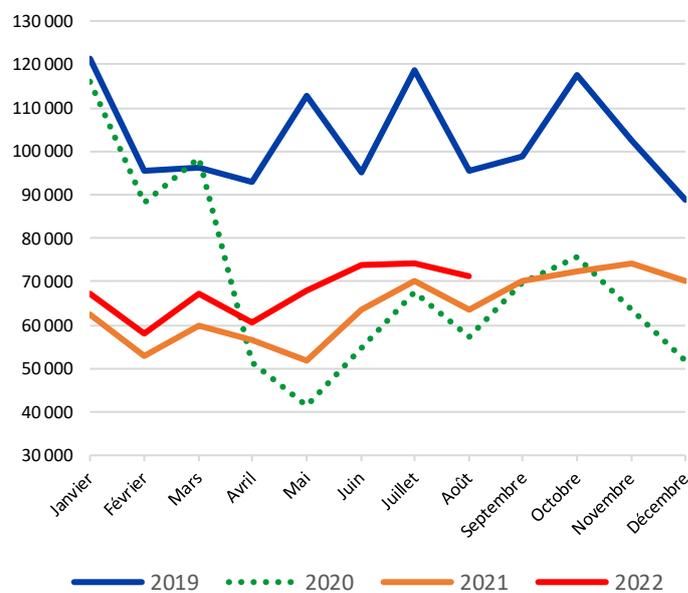
Flux d'inscriptions de personnes au FICP et au FCC (en unités)

	Août 2021	Août 2022*	Évolution mensuelle 2022/2021	Cumul 2021 (à fin août)	Cumul 2022* (à fin août)	Évolution du cumul 2022/2021
<b>Inscriptions au FICP</b> dont incidents de paiement	55 862 47 524	68 914 60 042	23% 26%	445 026 362 986	525 439 452 986	18% 25%
<b>Inscriptions au FCC</b> dont incidents sur chèque dont retraits de carte bancaire	63 617 55 278 8 218	71 112 60 683 10 098	12% 10% 23%	480 784 417 843 60 352	540 343 470 307 67 094	12% 13% 11%

FICP - Flux d'inscriptions mensuels

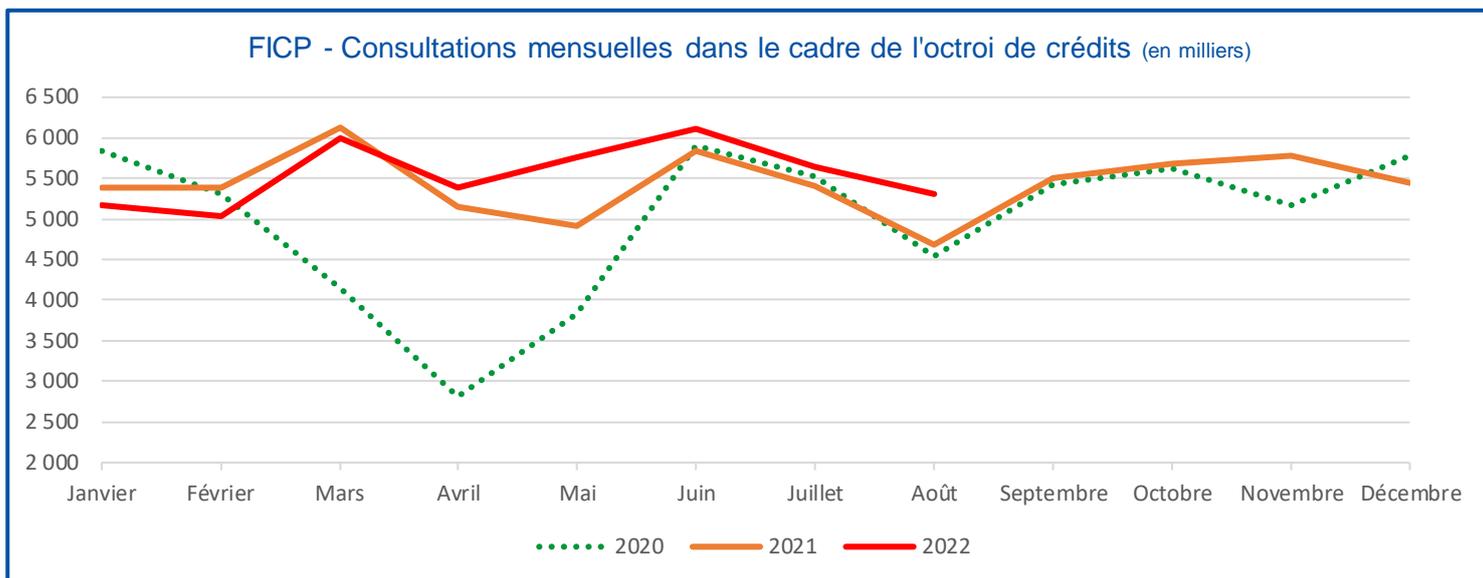


FCC - Flux d'inscriptions mensuels



Flux de consultations obligatoires dans le cadre de l'octroi de crédits à la consommation et de crédits immobiliers (en milliers)

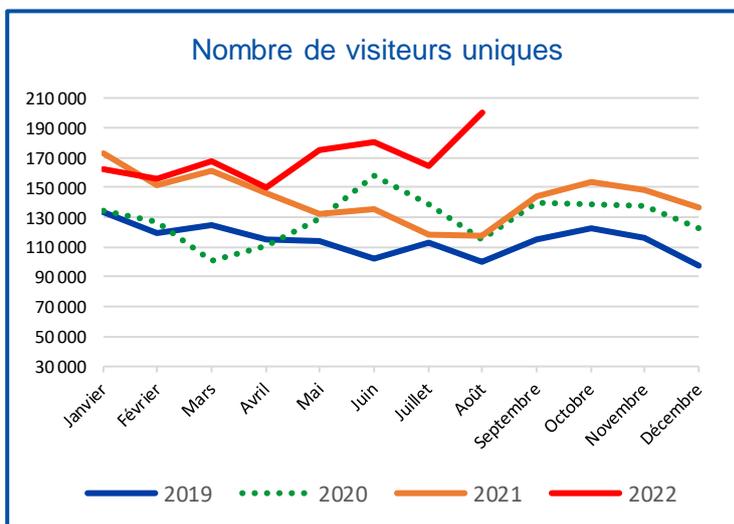
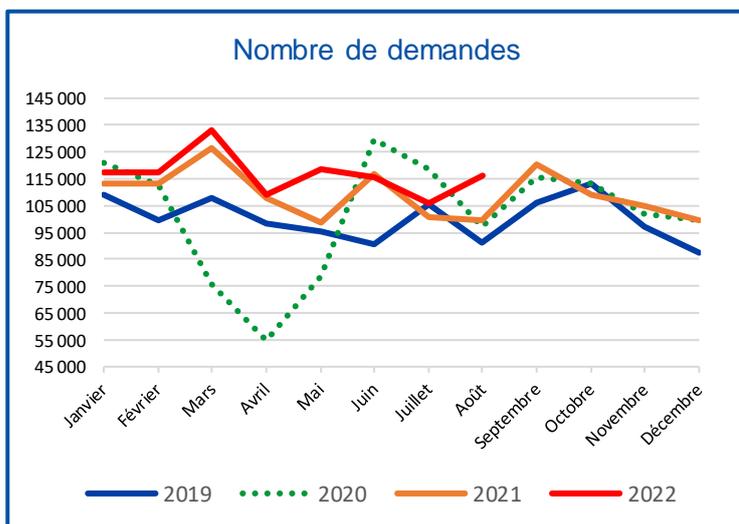
	Août 2021	Août 2022*	Évolution mensuelle 2022/2021	Cumul 2021 (à fin août)	Cumul 2022* (à fin août)	Évolution du cumul 2022/2021
<b>Consultations du FICP</b> dont crédits à la consommation dont crédits immobiliers	4 683 523	5 314 610	13% 16%	42 892 5 984	44 401 5 327	4% -11%



Informations sur les fichiers d'incidents accessibles [ici](#)

#### 4. Personnes informées / accompagnées par la Banque de France sur un sujet d'inclusion financière

	Août 2021	Août 2022*	Évolution mensuelle 2022/2021	Cumul 2021 (à fin août)	Cumul 2022* (à fin août)	Évolution du cumul 2022/2021
<b>Nombre de demandes</b> (écrites, téléphoniques, visites physiques)	99 357	116 198	<b>17%</b>	876 555	933 541	<b>7%</b>
<b>Nombre de visiteurs uniques</b> sur l'espace particuliers-inclusion financière du site <a href="http://www.banque-france.fr">www.banque-france.fr</a> (somme cumulée des visiteurs uniques quotidiens)	117 617	200 250	<b>70%</b>	1 134 089	1 356 198	<b>20%</b>



Informations sur l'inclusion financière disponibles [ici](#)

## ANNEXE – ÉLÉMENTS DE TYPOLOGIE SUR LE SURENDETTEMENT

### Dossiers considérés recevables par les commissions de surendettement

(Dossiers en nombre, part en % des situations de surendettement recevables)

	T2 – 2021	T3 – 2021	T4 – 2021	T1 - 2022	T2 - 2022*	2020	2021
<b>Dossiers recevables</b> dont dossiers suivis par un travailleur social	<b>30 093</b> 48,4	<b>27 300</b> 50,2	<b>26 682</b> 48,6	<b>25 328</b> 47,1	<b>26 399</b> 49,5	<b>105 184</b> 47,8	<b>112 968</b> 48,6
<b>Cause de surendettement</b>							
Licenciement/chômage	23,5	22,1	21,3	21,4	21,1	23,2	22,8
Maladie/accident/invalidité	13,9	14,5	14,5	14,6	14,7	15,2	14,3
Séparation/divorce	14,3	13,9	14,3	13,7	13,9	15,1	14,2
Décès d'un membre de la cellule familiale	3,0	3,2	3,2	3,1	2,9	3,2	3,1
Baisse des ressources	23,1	22,8	23,1	23,1	22,8	22,5	22,9
Autres	22,3	23,6	23,6	24,1	24,5	20,9	22,7

Sources : Banque de France

\* Données provisoires

### Profil sociodémographique

(En % du nombre de personnes surendettées de 18 ans et plus – débiteurs et codébiteurs)

	T2 - 2021	T3 - 2021	T4 - 2021	T1 - 2022	T2 - 2022*	2020	2021
<b>Répartition par sexe</b>							
Hommes	46,5	46,1	46,0	46,1	45,9	46,2	46,3
Femmes	53,5	53,9	54,0	53,9	54,1	53,8	53,7
<b>Répartition par âge</b>							
De 18 à 34 ans	21,9	22,4	22,4	22,6	22,0	21,4	22,3
De 35 à 54 ans	49,3	47,7	47,6	47,7	47,9	49,2	48,5
55 ans et plus	28,8	29,9	29,9	29,8	30,1	29,4	29,1

Sources : Banque de France

\* Données provisoires

## Situation au regard du logement

(En % du nombre de situations de surendettement recevables)

	T2 - 2021	T3 - 2021	T4 - 2021	T1 - 2022	T2 - 2022*	2020	2021
Locataires	76,0	75,1	74,7	75,0	75,9	74,4	75,0
Propriétaires et propriétaires accédants	9,8	9,9	10,2	9,7	9,3	11,4	10,1
Hébergés et occupants à titre gratuit	14,3	15,0	15,1	15,3	14,8	14,2	14,8

Sources : Banque de France

Note : Répartition des résidences principales selon le statut d'occupation du débiteur

\* Données provisoires

## Niveau de vie des ménages surendettés

(En % du nombre de situations de surendettement recevables)

	T2 - 2021	T3 - 2021	T4 - 2021	T1 - 2022	T2 - 2022*	2020	2021
Ressources (R) < seuil de pauvreté	54,5	53,4	51,8	51,7	52,4	54,3	53,6
Seuil de pauvreté < (R) < revenu médian	37,8	39,1	39,6	39,4	39,4	38,0	38,5
R ≥ revenu médian	7,8	7,6	8,6	8,9	8,2	7,7	7,9

Sources : Banque de France

Notes : Le niveau de vie d'un ménage correspond à ses ressources mensuelles nettes par unité de consommation ; Pour un ménage d'une personne, le seuil de pauvreté et le niveau de vie médian sont respectivement de 1 102 et 1 837 euros en 2021.

\* Données provisoires

## Caractéristiques de l'endettement pour l'ensemble des situations recevables

(En % des situations de surendettement concernées par chaque catégorie de dettes)

	T2 - 2021	T3 - 2021	T4 - 2021	T1 - 2022	T2 - 2022*	2020	2021
Dettes immobilières	12,5	12,4	12,7	12,2	11,3	14,5	12,7
Dettes à la consommation	71,9	70,2	71,7	72,4	70,8	74,5	71,5
Dettes de charges courantes	78,0	78,2	77,0	76,9	77,8	78,2	77,8
Autres dettes	72,5	71,7	72,1	72,3	73,1	73,0	72,1

Sources : Banque de France

Note : Les autres dettes sont composées des autres dettes financières et autres dettes.  
Note de lecture : au 4<sup>ème</sup> trimestre 2021, 12,7% des dossiers recevables comportent au moins une dette immobilière.

\* Données provisoires

Enquête typologique et autres études sur le surendettement des ménages disponibles [ici](#).

## ANNEXE – DONNÉES SUR L'ACTIVITÉ DES COMMISSIONS DE SURENDETTEMENT ET LE TYPE DE SOLUTIONS MISES EN ŒUVRE AU PROFIT DES PERSONNES SURENDETTÉES

### Indicateurs statistiques sur le surendettement

	Juillet 2022	Août 2022*	Cumul de janvier à août		2021
			2021	2022*	
Dossiers déposés	9 086	8 862	83 903	76 573	120 975
Dossiers recevables	8 718	8 396	76 729	68 841	112 190
Dossiers traités par les commissions (A+B+C+D)	9 274	9 677	87 134	78 355	130 094
Dossiers irrecevables (A)	5,9%	5,1%	4,4%	5,0%	4,5%
Mesures de rétablissement personnel (B)	39,3%	41,5%	40,4%	38,3%	39,7%
Mesures imposées suite RP sans LJ	38,9%	41,3%	40,1%	38,0%	39,4%
Accords débiteurs sur les demandes d'ouverture d'une PRP avec LJ	0,3%	0,2%	0,3%	0,3%	0,3%
Mesures de réaménagement des dettes (C)	47,2%	46,0%	48,9%	49,8%	49,4%
Plans conventionnels perennes	2,9%	2,8%	3,4%	3,2%	3,3%
Plans d'attente	3,8%	4,1%	4,6%	4,3%	4,6%
Mesures perennes	31,2%	30,8%	32,6%	33,4%	33,2%
Mesures d'attente	9,2%	8,2%	8,2%	8,9%	8,3%
Dossiers clôturés (D) (y compris constats de non-accord n'ayant pas fait l'objet d'une ouverture des mesures)	7,6%	7,3%	6,4%	7,0%	6,4%
Relations avec les tribunaux Nombre de dossiers faisant l'objet d'un recours ou d'une contestation	1 948	1 883	16 358	15 376	24 456

\* Données provisoires

Source : Banque de France

En août 2022, 8 862 dossiers ont été déposés auprès des commissions de surendettement, celles-ci en ayant traité 9 677 dans le cadre des dispositions législatives en vigueur.

Fin mai 2022, 65 029 primodépôts ont été enregistrés sur 12 mois glissants, représentant 56,4 % de l'ensemble des dépôts sur la période.

### Schéma de la procédure en vigueur depuis janvier 2018

